

## **Как научиться избегать конфликтов в разговоре?**

В общении, как и в любом искусстве, имеется своя техника. Техника общения! Я хочу поговорить о бесконфликтности, то есть об умении избегать любых конфликтов в разговоре. Но сразу хочу предупредить, если есть желание овладеть техникой общения, то вы должны знать основной момент: **техника начнет работать тогда, когда начнет меняться человек**

Если вы готовы к изменениям в себе и решили себя поменять, то я уже могу вас поздравить: вы на шаг ближе к бесконфликтному общению!

Вот **7 основных правил техники общения**:

**1.** Основное правило, сформулированное несколько столетий назад: «Самый главный человек на свете – тот, кто перед тобой».

Если перед вами появится собеседник, то постарайтесь создать теплую атмосферу. Представьте, что вы будто одни, вокруг ничего и никого нет. Вы должны видеть только его!

Человек может быть агрессивным, невоспитанным, глупым, но вы должны принять его таким, каким он есть.

**2. Ищите у вас сходства с собеседником.**

Стиль, манера общения... Подстраивайтесь буквально под его интонацию, и вам с ним будет легче общаться и понимать друг друга.

# Как научиться избегать конфликтов в разговоре

Автор: admin

17.07.2011 23:54 - Обновлено 29.10.2014 13:55

---

Не лицемерьте, но и отучите себя от привычки противоречить по любому поводу.

## 3. Поймайте волну собеседника и настройте ее на нужную вам волну.

Необходимо понять, что тревожит или волнует вашего собеседника, и поддержать его в разговоре, разделить его переживания. А дальше можно будет по-другому настроить эту волну. При этом не нагнетайте напряженность и не отзывайтесь дурно ни о ком. Замените «грязные» слова или вообще уберите их из речи.

## 4. Не обвиняйте собеседника!

Избегайте в разговоре обидных преувеличений. Избегайте слова: никто, всегда, никогда, везде, нигде, все и т.п. Эти слова очень раздражают собеседника.

К примеру, жена говорит мужу: «Ты никогда не моешь посуду!» И это в большинстве случаев несправедливая фраза, ведь муж, возможно, и редко, но все же помогает жене – конкретно – моет посуду.

В речи должна быть определенность!

## 5. Стройте общение на равных, а не в позиции сверху.

Ведь именно такого общения, как правило, от вас ожидает собеседник. При этом не задевайте того, что человеку дорого: ценности, его круг общения и т.п.

## 6. «Юморите» аккуратно.

# Как научиться избегать конфликтов в разговоре

Автор: admin

17.07.2011 23:54 - Обновлено 29.10.2014 13:55

---

Юмор прекрасен, ведь благодаря ему люди смеются, получают удовольствие от жизни и обмениваются друг с другом отличным настроением. Но самое опасное в юморе – это когда шутка направлена на собеседника. Лучше не бросаться такими шутками, ну или делать это уместно и аккуратно, без оскорблений.

## 7. Не давайте советы, если вас не просят.

Советы редко учат, но часто злят. Если человек поставил ударение неправильно, не исправляйте его, не тыкайте носом, лучше оставьте при себе это открытие.

Пример:

- Она обязательно позвонит!
- Да, обязательно позвонит!

Собеседник это однозначно заметит, и его это только разозлит.

Меняйте себя и практикуйте навыки общения! И тогда у вас точно все получится. И не отчаивайтесь, если не заметите результата сразу. Человек не может поменяться мгновенно, для этого нужно какое-то время!

Удачи!

Автор - Сергей Козик

[Источник](#)