Автор: admin
13.10.2011 10:04 - Обновлено 29.10.2014 10:50

Как избавиться от телефонной застенчивости?

Если у Вас язык прилипает к небу, стоит взять в руки телефонную трубку, значит, Вы страдаете телефонной застенчивостью.

Данному горю, на самом деле, легко помочь с помощью нехитрых упражнений. Для начала просто выучите нижеследующие диалоги и порепетируйте их перед зеркалом. Когда Вы почувствуете, что говорите за участников диалога без запинки, дрожания голоса, и данные слова льются сами собой без напряжения, испробуйте их вживую. Вот примеры Ваших диалогов:

1. Звоните в справочную «09» и спрашиваете:

Вы: - Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, номер телефона Сбербанка на Рижском проспекте?
Абонент: - Минуточку… 12-20-20.
Вы: - Можно узнать номер телефона мебельного магазина «Балатон»?
Абонент: - Минуточку… 72-20-20.
Вы: - Спасибо большое.
Абонент: - Пожалуйста.

2. Звоните в Сбербанк

Вы: - Здравствуйте, не подскажете, какие виды вкладов для физических лиц есть в Вашем банке?
Абонент: - Депозитный на 1 месяц и 1 день под 4 % годовых; депозитный на 3 месяца и 1 день под 5 % годовых; депозитный на 6 месяцев и 1 день под 7% годовых; депозитный на 1 год и 1 день под 10 % годовых. Кроме того, есть депозитный, пополняемый на 1 год и 1 месяц под 9,5 % годовых.
Вы: - Спасибо большое за консультацию. До свидания.

3. Звоните в магазин мебели

Вы: - Здравствуйте, это мебельный магазин «Балатон»?
Абонент: - Да, «Балатон».
Вы: - Вы не подскажете, нет ли у Вас в продаже компьютерных столов?
Абонент: - Да, есть.
Вы: - Можно узнать на них расценки?
Абонент: - Конечно. Самый дешевый и простой стол можно приобрести за 1 тысячу рублей. Стол с подставкой для монитора и полочками для дисков от 2,5 до 4,5 тысяч рублей. Расцветки любые.
Вы: - Спасибо Вам большое. Я обязательно зайду в Ваш магазин!

При этом, куда бы Вы ни звонили, не забывайте, что абонент Вас не видит, и Вы для него недосягаемы, а значит, он Вас не съест.

Не бойтесь, что он может что-то не то о Вас подумать. Потому что для абонента разговор с Вами - это всего лишь работа, и аналогичных звонков в день у него десятки или даже сотни!

Вас совершенно не должно волновать мнение о Вас Вашего абонента. Поверьте, его мнение совершенно не важно! Для Вас главное в данном звонке - всего лишь получить ИНФОРМАЦИЮ! Запомните это!

Обязательно выполните все предложенные упражнения. Тренируйтесь постоянно! Кстати, если Вам не нравятся тексты, предложенные мной, придумайте свои, адаптируйте их к своей ситуации.

Когда будет получаться разговор с людьми, приветливо отвечающими на Ваши вопросы, можно переходить и к общению с теми, кто Вашего звонка не ждет. Позвоните, например, в ЖЭК и спросите, когда планируется ремонт Вашего подъезда. Будьте вежливы и любезны, но не падайте духом, если собеседник не посчитает нужным ответить Вам тем же. Главное - как держитесь Вы.

И Вас никто не укусит! Еще ни разу не было замечено ни одного случая укуса одного

человека другим всего лишь посредством телефонного провода! Хотя, если я об этом узнаю, обещаю, что сразу Вам об этом сообщу!

Автор - Светлана Светлова
Источник