Автор: Chillbinder
23.08.2009 00:33 -

Как выстроить систему обучения у себя в компании?

Для этого задайте себе следующие вопросы, отвечая на которые Вы сможете правильно сформулировать цели и задачи для тренера...

Что нужно (нам нужно знать задачи компании, ожидания руководства от обучения)?

Это должно быть им интересно (значит в тренинге нужно будет больше шоу и позитива)

Это должно быть для них полезно (значит в тренинге нужно будет больше примеров)

Это нужно для их работы (значит в тренинге нужно будет четкое изложение технологий по утвержденной программе)

Это нужно для «разбивки состояния» (значит в тренинге нужно будет говорить о жизни и опыте других компаний)

Это нужно для оценки их потенциала (значит в тренинге нужно будет много провокаций)

Это нужно для появления новых идей (значит в тренинг нужно будет привносить креатив и нестандартное)

Это нужно для их подготовки к изменениям в компании (значит в тренинге нужно будет говорить об опыте других компаний и тенденциях)

Это нужно для выстраивания правильной коммуникации в компании

и понимания того, что делают ТОП – менеджеры (значит в тренинге нужно будет рассказывать о стратегиях и задачах компании)

Это нужно для улучшения их показателей

(значит в тренинге нужно будет говорить о мотивации и целях)

Это нужно для формирования новых компетенций

(значит делаем больше игр и заданий)

Это нужно для их мотивации (значит добавляем больше философии и энергии)

Далее проводим диагностику сотрудников, кто будет участвовать в тренинге.

Задача - определить в ходе беседы готовность сотрудников (навыки, знания,

индивидуальные особенности участников, уровень эмоциональности, уровень мотивации и профессионализма участников)?

Все вышеизложенное поможет нам подготовить предварительную программу обучения (темы, инструменты, технологии, стандарты).

Останется только определить - как будем учить, т.е. форму обучения (семинар, тренинг, лекция, «в поле»).

Автор - тренер Столичного Института Тренинга

Константин Федотов

При перепечатке материала ссылки на компанию и сайт обязательны!