Автор: видео
12.05.2010 16:58 -

Учебный фильм (видео) "Отличное обслуживание клиентов"

{rutube}d5dda34f1c55ea8b62684c61097615cd{/rutube}

Описание:

Уникальный учебный 6-ти часовой тренинг "Отличное обслуживание клиентов" создан в Риге (Латвия) по принципу коллективного разума. 17 преподавателей и практиков из разных сфер бизнеса: туристического агентства, крупнейшего Скандинавского банка, 5-ти звёздочного отеля, ресторанной сети, старейшего таксопарка, крупнейшей сети зоомагазинов, VIP поликлиники, лидера на рынке поставок питьевой воды, Гештальт института, сети ювелирных магазинов, Комитета защиты прав потребителей и другие делятся своим опытом. Фильм снабжен инсценированными примерами плохого и хорошего сервиса, характерными фрагментами из художественных фильмов, мини-семинаром Майкла Бенга, подробной методикой и анкетой для тестирования учащихся. www.omniteka.lv