

ФЕСТИНГЕР (Festinger) Леон (1919—1989) — американский психолог, специалист в области психологии регуляции мышления, социальной психологии, автор теории когнитивного диссонанса. Ученик и последователь К. Левина. С 1955 г. — профессор Стэнфордского университета, с 1968 г. —

Новой школы социальных исследований в Нью-Йорке. Сначала занимался исследованиями социального сравнения, в которых дал анализ особой потребности — в оценивании самого себя. Теория когнитивного диссонанса была сформулирована им в 1957 г. на основе теории поля К. Левина и теории равновесия Ф. Хадера.

Толчком к ней послужило изучение слухов, распространившихся в результате землетрясения в одном из североамериканских штатов. Объясняя происхождение этих слухов и причины повсеместной веры в них, Ф. сделал вывод, что люди стремятся к внутреннему равновесию между получаемой информацией и наличными мотивами их поведения. До этих исследований роль когнитивных составляющих мотивационного процесса оценивалась недостаточно. В данной теории был реализован основной принцип гештальтпсихологии — динамика развития определяется достижением хорошего гештальта. Было постулировано, что индивид стремится к гармонии когнитивных репрезентаций любых знаний, мнений, убеждений об окружающем, о себе, о чем-либо поведении.

Диссонанс этих репрезентаций переживается как что-то неприятное, что нужно максимально редуцировать. Поэтому если индивид встречается с противоречивыми представлениями, то у него появляется особая мотивация, приводящая к изменению поведения — либо одно из представлений пересматривается, либо ищется новая информация.

Основные труды Ф.: "Wish, expectation, and group standards as factors influencing level of aspiration" / Journal of Abnormal and Social Psychology, 1942, 37; "A theoretical interpretation of shifts in level of aspiration" / Psychological Review, 1942, 49; "A theory of social comparison processes" / Human Relations, 1954, 7; "A theory of cognitive dissonance", 1957; "Conflict, decision, and dissonance", Stanford, 1964. В рус. пер. изд.: "Теория когнитивного диссонанса", СПб, 1999.

И.М. Кондаков