Автор: admin
29.01.2013 17:03 -

Что нужно помнить при покупке обуви?

Вот и весна! Совсем скоро мы уберем свои поднадоевшие зимние сапоги куда-нибудь далеко в шкаф, а перед этим предстоит купить новые. Каждый из нас делает покупки, исходя из своих финансовых возможностей. Кто-то одевается исключительно в бутиках, другим денег хватает только на то, чтобы отовариться на рынке, третьи могут позволить себе шопинг в магазинах, но иногда обстоятельства заставляют захаживать и на рынки. К сожалению, на подделки можно нарваться везде, даже в приличных отделах, от них мало кто застрахован!

Магазины и рынки

Покупая обувь на рынке, покупатель защищен меньше: и вовсе не потому, что на рынке закон не действует. Просто рыночных торговцев сложнее призвать к порядку. Как правило, продавец ссылается на хозяина, к которому со всеми вопросами и нужно обращаться. Вот только застать этого самого владельца на месте, встретиться с ним и разобраться в сложившейся ситуации, довольно проблематично. А ещё бывает такое, что, купив обувь и вернувшись на рынок через некоторое время, вы можете продавца просто не узнать (мало ли там похожих «дяденек» и «тётенек») или ещё хуже - продавца просто не найти (съехал с этого места, взял выходной, заболел, да мало ли что…). Магазин можно считать надёжным, если он не первый день находится на этом месте и имеет приличную репутацию.

«Не мо-о-оё это…»

Бывают случаи, когда вы купили сапожки, туфельки и т.д., пришли домой, померили их перед зеркалом и поняли, что погорячились: обувь не подходит по размеру, цвету, фасону… или ещё досаднее, сумочка не смотрится с новой парой обуви, а денег на другую нет, и пока не появится. Что же делать? Как быть? Не стоит плакать; ругать весьма любезную продавщицу, сделавшую десяток комплиментов вашим стройным ножкам; упрекать подружку, которая в тот момент, когда вы примеряли обувку, мило улыбалась проходящему мимо незнакомцу, и самое главное - тратить Ваши драгоценные нервы! В соответствии со ст. 25 Закона о защите прав потребителей, в течение 14-ти дней со дня покупки Вы вправе просить продавца о замене товара, а если его нет в наличии, то требовать возврата денег. При условии, что Вы ни в коем случае не щеголяли в обновках по улице и не красовались в них перед бой-френдом, даже сидя на переднем сидении чистого автомобиля. Если Вы бережно протрёте обувь тряпочкой и будете слёзно молить продавца поверить Вашему «честному пионерскому», с ношеной обувью этот номер пройдёт. Кроме этого, при возврате (если сохранён товарный вид, ярлыки, упаковка), надо чётко сформулировать причину недовольства обувью и предъявить товарный чек. Если продавцу нечего предложить в обмен, вам возвратят деньги.

Гарантийный срок
Как правило, продавцы устанавливают срок - в лучшем случае 30 дней. К сожалению, есть и такие, которые дают гарантию на 7-10 дней, а то и меньше. Прежде чем выложить денежки за покупку, следует узнать продолжительность гарантийного срока - это тоже своего рода характеристика товара, и на неё стоит ориентироваться. Если Вы купили обувь, а затем обнаружили брак, при этом гарантийный срок не вышел, то в соответствии со статьёй 18 Закона о защите прав потребителей, Вы имеете право: возврата денег, замены товара, его ремонта или соразмерного уменьшения цены. Сроки выполнения этих требований различаются: на возврат денег даётся 10 дней, на замену товара - 1 неделя, дополнительная проверка качества - ещё 20 дней, ремонт должен осуществляться незамедлительно или по договорённости между потребителем и продавцом. Если сроки не соблюдаются, Вы имеете право за каждый день просрочки требовать «неустойку» (в размере 1 процента от стоимости товара).

Страшное слово «экспертиза»
Когда наличие заводского дефекта, что называется, налицо, добросовестный продавец возвращает деньги или обменивает товар (по выбору покупателя). Если гарантийный срок товара не истёк, а продавец сомневается в происхождении дефекта, то он проводит экспертизу. При этом продавец должен принять обувь от покупателя, обратиться в экспертную организацию, оповестить потребителя о сроках и месте проведения экспертизы. В свою очередь, потребитель имеет право присутствовать во время её проведения. Если профессионалы докажут заводской недостаток, деньги Вам вернут. А вот, если случай, увы, не в вашу пользу, то Вам не только откажут во всех требованиях, но и заставят заплатить продавцу за экспертизу.

Это лишь самые основные моменты, о которых нужно знать и помнить при покупке обуви. Между тем, специалисты подчёркивают, что именно они зачастую вызывают недоумение и вопросы у потребителей.

Несколько простых истин

1. Для обозначения натуральной кожи применяется универсальный знак на ярлыке - контур шкуры животного. Искусственные материалы обозначаются ромбиком. Обувь из прессованной кожи обойдётся дешевле в среднем на тысячу рублей, но кожаные обрезки, нанесенные на клей, не сравнятся по качеству с натуральной кожей. Если вы сомневаетесь, что же это на самом деле, от покупки лучше воздержаться.

2. Натуральная кожа толще искусственной, и она характерно пахнет. Если не доверяете своему обонянию, то сначала понюхайте ту обувь, в натуральности которой вы уверены. Если приглянулась обувь из замши - проведите рукой по поверхности: ворс отклонился, цвет сапога несколько поменялся - перед Вами изделие из натуральной замши.

3. Обратите внимание на коробку. Солидные фирмы-производители не скупятся на достойную упаковку.

4. Подошва обуви должна быть из синтетических материалов - кожаная быстрее изнашивается и не годится для сырой погоды. Кроме этого, она должна быть плотно приклеена. Попросите продавца перегнуть ботинок пополам - с хорошей обувью от этого ничего не случится.

5. Если в обуви есть выемная стелька - это позволит проветривать обувь, сушить и менять стельки.

6. Носки и задники должны быть уплотнены. Обратите внимание на устойчивость каблука. При соприкосновении с ровной поверхностью каблук должен плотно к ней прилегать, а носок - подниматься от пола на 5-7 миллиметров. Внутренние детали должны быть идеально приклеены и пристрочены.

7. Никогда не покупайте тесную обувь: со временем, она, возможно, и разносится, но это время может продлиться весь сезон. Примерять обувь лучше в конце дня, когда ваши ноги отекают и имеют максимальный размер.

Удачных Вам покупок! Пусть Ваши ножки будут красивыми, а обувь комфортной и качественной!

Автор - **Виктория Бобылева**
Источник