Автор: admin
07.06.2011 18:49 - Обновлено 29.10.2014 10:13

# Как встать на путь решения проблем?

Как часто, работая в различных коммерческих учреждениях, мы сталкиваемся с таким желательным требованием к своему профессиональному опыту, как решение проблем. По сути, решением различного рода проблем мы занимаемся постоянно.

Кто-то это делает, даже того не подозревая, а кто-то, наоборот, скрупулезно подходит к любой проблеме.

Давайте рассмотрим, с чем же мы все-таки имеем дело. Проблемы можно разделить на несколько категорий: домашние, или бытовые, профессиональные, те с которыми мы сталкиваемся на работе, и так далее.

Каждый зачастую испытывает затруднения, столкнувшись с той или иной проблемой. И как все же встать на путь решения проблем, которые так часто вносят беспокойство в нашу жизнь? Хочу предложить «Семь шагов Рича Девоса». Эти принципы применялись человеком, который в современном жестоком бизнесе, постоянно сотрясаемом скандалами с участием беспринципных дельцов, сохранил высочайшую нравственность и кристальную честность.

Итак, семь шагов…

1. Инициативный поиск проблем, даже если они незначительны. Рекомендуется искать проблемы, прежде чем они вырастут до размеров снежного кома. Важно всегда внимательно выслушивать всех и реагировать на все жалобы и предложения.
«Неважно, насколько велика или мала жалоба. Если проблема существует в принципе, я хочу об этом знать». (Р. Девос)

2. Определение проблемы. Необходимо четко определить, в чем заключается проблема. Это означает, что нужно собрать все факты и ознакомиться со всеми составляющими проблемы.
«Определение проблемы – это решение задачи на 90%». (Р. Девос)

3. Не надо усложнять проблемы. Требуется быстро схватывать, упрощать, обдумывать со всех сторон, принимать решение и двигаться дальше.

4. Продвигаться вперед шаг за шагом. После того, как найдено простое, практичное решение, очень важно воплотить это решение в жизнь – аккуратно и методично. В решение проблем важно придерживаться главного, отсекать все ненужное, ничего не усложнять и все делать в должном порядке. Начинать с А, затем переходить к В, потом к С. Можно решить абсолютно любую проблему, стоит только разложить ее на простые посильные составляющие.

5. Не торопиться. Проблему едва ли можно разрешить в панике, решение, принятое в спешке, необдуманно, оно лишь усугубляет проблему, но никогда ничего не исправляет.

6. Доверие интуиции. После того, как проблема определена, упрощена до основных положений и разложена на простые и практичные шаги, спросить себя: «Что говорит мне моя интуиция? Не пытается ли тихий голосок внутри меня привлечь к чему-то мое внимание и предупредить о чем-то? Или моя интуиция и мой разум молчат?».

7. Умение оставаться спокойным в кризисных ситуациях. Паника затуманивает рассудок и парализует волю, мешая трезво оценивать ситуацию.

Надеюсь, многим это поможет так же, как помогло когда-то мне.
Успехов Вам, дорогие читатели журнала ШколаЖизни.ру

Автор - Матвей Штиль
Источник