

СВОП, или Какова самая эффективная манера общения?

Мнений о том, как вести себя с окружающими, пожалуй, столько же, сколько и людей на Земле: у каждого из нас есть свои способы достучаться до собеседника, наладить контакт, создать прочные дружеские отношения или при случае отстоять свою позицию.

Многим из нас знакома ситуация, когда невольно задаешься вопросом: «А правильно ли я все сделал?» Волнение, чувство тревоги после конфликта порой перерастают в серьезные стрессы и неврозы. А страхи и опасения – это всего лишь следствие неуверенности в правильности своих действий.

Всем нам на жизненном пути свойственно ошибаться, нервничать и конфликтовать. В процессе таких переживаний и вырабатывается характер – способность создавать собственные алгоритмы поведения в обществе. Кто-то привык подчиняться и принимать пассивную роль, а кто-то всегда доминирует и идет на таран, не задумываясь об оппонентах.

Так какой же алгоритм поведения наиболее эффективен?

В 1974 году психолог и философ Анатолий Рапапорт выдвинул теорию о том, что эффективное общение должно следовать трем основным аспектам: сотрудничество, взаимный обмен и прощение. Впоследствии эти доводы во многом оправдались благодаря своеобразному эксперименту, где подопытными оказались представители искусственного интеллекта.

В 1979 году известный математик Роберт Аксельрод выступил в роли организатора конкурса среди автономных компьютерных программ. Условиями участия были: наличие средств коммуникации, возможность дискутировать и способность реагировать, подобно живым существам.

Организатор получил 14 дискет с программами, разработанными его коллегами по всему

миру. Каждая программа обладала различным набором алгоритмов: самые сложные из них включали в себя более ста вариантов поведения. Целью соревнования было набрать наибольшее количество баллов.

Каждая программа вступала в борьбу с оппонентами по 200 раз, и применяемые ими методики были самыми разнообразными. Так, некоторые из них старались сотрудничать, а затем неожиданно предать. Некоторые стремились попросить враждебную программу изменить свое отношение, а после этого наказать. Были и такие, кто просто начинал эксплуатировать соседа и крал баллы. Отдельные экземпляры избегали агрессоров, способных на воровство, и стремились действовать в одиночку.

Программа Анатолия Рапапорта, работающая по системе СВОП (Сотрудничество, Взаимный Обмен, Прощение) стала победительницей. Более того, СВОП, помещенная в агрессивную среду, сначала проиграла, а затем не только одержала победу, но и заразила соседок. Остальные программы поняли, что тактика СВОП является наиболее эффективной для зарабатывания баллов, и приняли ее на свое вооружение. Доброта здесь ни при чем, выгода – вот что двигало компьютерным разумом.

Безусловно, модель СВОП эффективна и для человеческого общения. **Смысл** ее заключается в следующем:

Сталкиваясь с другими людьми, всегда ищите союза;

Отвечайте партнеру тем же, что получаете от него. Он вам помогает – помогите и вы, нападает – и вы проявите агрессию;

В конце концов, если произошел конфликт, нужно простить оппонента и вновь предложить сотрудничество.

Не искать конфликтов, не допускать агрессии по отношению к себе и уметь прощать, превращая врагов в союзников.

Такие простые и, казалось бы, элементарные истины – вот и весь рецепт эффективного взаимодействия с окружающими.

СВОП, или Какова самая эффективная манера общения

Автор: admin

07.04.2011 15:49 - Обновлено 31.10.2014 14:26

Автор - **Максим Ньюман**

[Источник](#)